



Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, welche personenbezogenen Daten auf unserer Webseite <https://contact.groupe-bel.com> von Ihnen als Benutzer gesammelt werden. Außerdem erläutern wir, wie diese Informationen verwendet werden und welche Maßnahmen die Bel Deutschland GmbH zum Schutz der personenbezogenen Daten unternimmt. Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Mai 2018.

Wer ist Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts?

Die Verarbeitung personenbezogener Daten, welche im Rahmen der Benutzung dieser Website erhoben werden, erfolgt durch die Gesellschaften der Bel Group.

In Deutschland ist dies die

Bel Deutschland GmbH

Werner-von-Siemens-Ring 12

D - 85630 Grasbrunn

T +49 (0)89 66 69 6 0

F +49 (0)89 66 69 6 450

Sie können sich auch an den Datenschutzbeauftragten von Bel Deutschland GmbH wenden:

Bel Deutschland GmbH

Datenschutzbeauftragter

Werner-von-Siemens-Ring 12

85630 Grasbrunn

eMail: datenschutz@sued-it.de

Zugriff auf die Daten haben außerdem die Fromageries Bel S.A., 2 Allée de Longchamp, 92150 Suresnes, France. Die genannte Gesellschaft ist ebenfalls für die Datenverarbeitung verantwortlich (gemeinsame Verantwortlichkeit im Sinne des Art. 26 DSGVO) und wird die Daten nur zweckgebunden und im Rahmen der nachfolgend genannten Datenschutzbestimmungen verwenden.

Die Abwicklung der Anfragen, die über das Kontaktformular gesendet werden, erfolgt über das Programm Salesforce.com. Mit dem Anbieter von Salesforce.com hat unser Unternehmen einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen.



Sharing smiles



Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. (Art. 4 Nr. 1 DSGVO)

Welche personenbezogenen Daten werden auf dieser Webseite gesammelt?

1. Daten, die von Ihnen über das Kontaktformular eingegeben werden

Wenn Sie über unser Kontaktformular eine Anfrage an uns richten, erheben und speichern wir die von Ihnen angegebenen Daten. Dies sind in der Regel die folgenden Daten:

- Vorname, Name
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail Adresse
- Etwaige weitere Daten, die Sie uns in Ihrer Anfrage mitteilen.

Die Daten werden gespeichert, um die Anfrage zu bearbeiten. Zur Missbrauchsprävention werden die Daten danach noch für 2 Jahre gespeichert (siehe unten).

Die Daten werden vor unbefugtem Zugriff geschützt und nicht zu anderen Zwecken verwendet, es sei denn, dass Sie in Ihrer Anfrage ausdrücklich in die weitergehende Verwendung Ihrer Daten einwilligen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der o.g. personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO (Durchführung vertraglicher oder vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage).

2. Weitere Daten, die beim Besuch unserer Website gesammelt werden:

a) Logfile

Bei Besuch unserer Website <https://contact.groupe-bel.com> werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert.

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.



Sharing smiles



Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

b) Cookies

Unsere Webseite verwendet Cookies. Cookies beeinträchtigen Ihre Nutzung unserer Webseite nicht, sondern sollen unser Angebot gerade nutzerfreundlicher machen. Wir verwenden nur sogenannte „Session-Cookies“. Diese werden nur während des Besuchs unserer Webseite auf Ihrem Gerät gespeichert. Sie können Ihren Browser hinsichtlich der Speicherung von Cookies frei konfigurieren, z.B. das Speichern von Cookies generell untersagen. Dadurch können allerdings einige Funktionen unserer Webseite unter Umständen nicht mehr (vollständig) genutzt werden. Die Cookies dienen der statistischen Erfassung der Nutzung unserer Website sowie dazu, unser Angebot zu verbessern.

Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie der Dritter nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich.

Wie und wie lange verwendet die Bel Deutschland GmbH die auf der Webseite gesammelten personenbezogenen Daten?

Die über das Kontaktformular gesammelten Daten werden verwendet, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Nach Erledigung Ihrer Anfrage bzw. Ihres Anliegens werden die Daten noch für 2 Jahre gespeichert und danach wieder gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Aufbewahrungspflichten bestehen z.B. bei der Reklamationsbearbeitung und bei Auszahlung von Geldern. Die entsprechenden Daten werden aus buchhalterischen bzw. steuerlichen Gründen bis zum Ende der jeweils geltenden Aufbewahrungspflichten gespeichert.

Die Daten werden nicht zu anderen Zwecken verwendet, es sei denn, dass Sie in Ihrer Anfrage ausdrücklich in die weitergehende Verwendung Ihrer Daten einwilligen.

Die weiteren auf unserer Website gesammelten Informationen werden nur für interne Firmenzwecke verwendet, z.B. zur Optimierung unserer Webseiten. Die erhobenen Daten werden nicht für Werbung verwendet, außer, wenn Sie uns entsprechende Daten zur Verfügung gestellt und ausdrücklich ihre Einwilligung zur werblichen Nutzung erteilt haben.



Sharing smiles



Die Bel Deutschland GmbH führt mit den online gesammelten personenbezogenen Daten keinen Verkauf, keinen Handel und keine Ausleihe durch und gibt keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter, es sei denn, dass ausnahmsweise eine gesetzliche Verpflichtung hierzu besteht.

Welche Maßnahmen ergreift die Bel Deutschland GmbH, um die personenbezogenen Daten der Benutzer zu schützen?

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit v3 Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Widerruf der Einwilligung

Falls die Nutzung Ihrer Daten auf einer Einwilligung beruht, können Sie diese Einwilligung jederzeit gegenüber uns widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Daten löschen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an auskunftszudaten@groupe-bel.com.

Welche weiteren datenschutzbezogenen Rechte habe ich gegenüber Bel Deutschland?

Sie haben außerdem das Recht:

- Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO). Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;



Sharing smiles



- die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO)
- die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 17 DSGVO)
- die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern die Daten nicht gelöscht werden sollen (Art. 18 DSGVO)
- Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Art. 20 DSGVO)

Möchten Sie von Ihren o.g. Rechten Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an auskunftszudaten@groupe-bel.com.

Unzufrieden? So können Sie sich beschweren.

Falls Sie im Hinblick auf den Datenschutz Grund für eine Beschwerde sehen, können Sie sich gern an uns wenden (datenschutz@sued-it.de). Sie haben aber auch das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO). In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.



Sharing smiles